

บทที่ 4

สรุป

การวิเคราะห์ความคิดเห็นโดยใช้ค่าร้อยละเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) มีเกณฑ์เปรียบเทียบดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	เหมาะสมมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	เหมาะสมมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	เหมาะสมปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	เหมาะสมน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	เหมาะสมน้อยที่สุด

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นโดยใช้ค่าร้อยละเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ที่	หัวข้อประเมิน	ระดับความพึงพอใจ		
		$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1	ความสะอาดโดยรอบบึงฉวาก	2.22	1.11	พึงพอใจระดับน้อย
2	การบริหารของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีต่อนักท่องเที่ยว	2.3	1.20	พึงพอใจระดับน้อย
3	การตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	2.29	1.13	พึงพอใจระดับน้อย
4	ความเป็นระเบียบของการจัดคิว	2.12	1.01	พึงพอใจระดับน้อย
5	การให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่ประจำสถานที่	2.19	1.09	พึงพอใจระดับน้อย
6	ความสะอาดของบึงฉวาก	4.53	0.68	พึงพอใจระดับมากที่สุด
7	ความเหมาะสมของการชม	2.05	1.04	พึงพอใจระดับน้อย
8	ความเหมาะสมของที่อยู่อาศัยของสัตว์	2.03	0.95	พึงพอใจระดับน้อย
9	ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อนักท่องเที่ยว	2.38	1.26	พึงพอใจระดับน้อย
10	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อนักท่องเที่ยว	2.15	1.00	พึงพอใจระดับน้อย
รวม		2.426	1.22	พึงพอใจระดับน้อย

จากตารางพบว่านักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวบึงฉวากเฉลิมพระเกียรติมีความพึงพอใจในสถานที่ท่องเที่ยวบึงฉวากเฉลิมพระเกียรติภาพรวมคือมีความพึงพอใจระดับน้อย ($\bar{X}=2.426$, S.D.= 1.22) เมื่อแยกรายชื่อเรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ย พบว่า ข้อที่นักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวบึงฉวากเฉลิมพระเกียรติมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุดได้แก่ ความสะอาดของบึงฉวาก ($\bar{X}=4.53$, S.D.= 0.68) รองลงมาได้แก่ ความเอาใจใส่ของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อนักท่องเที่ยว ($\bar{X}=2.38$, S.D.= 1.26) รองลงมาได้แก่ การบริหารของเจ้าหน้าที่ พนักงานที่มีต่อนักท่องเที่ยว ($\bar{X}=2.3$, S.D.= 1.20) รองลงมาได้แก่ ความสะอาดโดยรอบบึงฉวาก ($\bar{X}=2.22$, S.D.= 1.11) รองลงมาได้แก่การตรงต่อเวลาและความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X}=2.29$, S.D.= 1.13) รองลงมาได้แก่การให้ความรู้ของเจ้าหน้าที่ประจำสถานที่ ($\bar{X}=2.19$, S.D.= 1.09) รองลงมาได้แก่การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่ที่มีต่อนักท่องเที่ยว ($\bar{X}=2.15$, S.D.= 1.00) รองลงมาได้แก่ความเป็นระเบียบของการจัดคิว ($\bar{X}=2.12$, S.D.= 1.01) รองลงมาได้แก่ความเหมาะสมของการชม ($\bar{X}=2.05$, S.D.= 1.04) รองลงมาได้แก่ความเหมาะสมของที่อยู่อาศัยของสัตว์ ($\bar{X}=2.03$, S.D.= 0.95) ตามลำดับ